

**REGULAMIN PROMOCJI „BACK TO SCHOOL”**  
**CENTRUM HANDLOWE FERIO WAWER**  
**31 SIERPNIĄ 2024 roku**

**§ 1**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji „BACK TO SCHOOL” (Promocja).
2. Organizatorem Promocji jest **About Aneta Jeżyna-Becela i Agnieszka Ostrowska-Gołąb Sp. J.**, z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 WARSZAWA, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000369899, NIP: 5242722975, REGON: 142665666 zwana dalej „Organizatorem”.
3. Organizator działa na zlecenie BHK KRAKÓW JOINT VENTURE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie, adres: Przeskok 2, 00-032 Warszawa zwany dalej: „Zleceniodawcą”.
4. Fundatorem nagród w Promocji jest Zleceniodawca.
5. Promocja trwać będzie w terminie 31 sierpnia 2024 roku.
6. Promocja organizowana jest wyłącznie na terenie **Centrum Handlowego FERIO Wawer (FW), ul. Kazimierza Szpotańskiego 4, 04-760 Warszawa i dotyczy osób (Uczestnicy), które w dniu 31 sierpnia 2024 roku, dokonają zakupów na kwotę min. 150 PLN (sto pięćdziesiąt złotych) na maks. 2 (słownie: dwóch) paragonach ze sklepów FW lub punktów usługowych (za wyjątkiem zakupów dokonanych w sklepach wymienionych w § 2 pkt. 6), zachowują oryginalny dowód zakupów (paragon), następnie w dniu 31 sierpnia 2024 roku, w godzinach otwarcia Stanowiska Promocji, zgłoszą się wraz z dowodem zakupu do Stanowiska Promocji, wypełnią protokół odbioru Prezentu i odbiorą Prezent.**
7. Organizator gwarantuje przyznanie Prezentu każdej osobie, która spełni wymogi Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że **po wyczerpaniu puli Prezentów określonej w pkt 2 i 3 § 3 Prezenty nie przysługują nikomu, choćby spełnił wszystkie kryteria. Pula Prezentów może wyczerpać się przed planowaną godziną zakończenia Stanowiska Promocji i powoduje zakończenie akcji.**
8. **Uczestnik może dodatkowo zgłosić się do Konkursu „ZWAŻ WYPRAKĘ” i wziąć udział w zabawie polegającej na spakowaniu szkolnego plecaka na czas (instalacja ustawiona na Stanowisku Promocji).**
9. **§ 2 Pkt. 16-30 niniejszego Regulaminu określają zasady wzięcia udziału w Konkursie „ZWAŻ WYPRAWKĘ”.**

**§ 2**

**WARUNKI I ZASADY UCZESTNICTWA W PROMOCJI**

1. Uczestnik Promocji (dalej „Uczestnik”) – pełnoletnia osoba fizyczna – konsument w rozumieniu art. 22 <sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego: „Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową” – dokonująca zakupu towarów lub usług w sklepach lub punktach usługowych lub stoiskach tymczasowych na terenie CH FERIO WAWER, która spełni warunki określone w niniejszym Regulaminie.
2. W Promocji nie mogą brać udziału:
  - a. pracownicy CH FERIO WAWER, a także członkowie ich rodzin,
  - b. pracownicy About Aneta Jeżyna - Becela i Agnieszka Ostrowska - Gołąb Sp. J., a także członkowie ich rodzin,
  - c. pracownicy, osoby zatrudnione na podstawie stosunków cywilnoprawnych oraz właściciele punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie CH FERIO WAWER,

- d. najemcy lokali handlowych znajdujących się na terenie CH FERIO WAWER oraz członkowie ich rodzin. Przez członków rodzin, o których mowa w §2 pkt. 2 lit. a, b i d rozumie się małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. Ewentualne wątpliwości w zakresie prawa do uczestniczenia w Promocji rozstrzyga Organizator.

4. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest:

- a. dokonanie zakupów zgodnie z pkt. 1 ust. 6 na **kwotę min. 150 PLN brutto na maks. dwóch paragonach ze sklepów CH FERIO WAWER** za wyjątkiem zakupów dokonanych w sklepach wymienionych w § 2 pkt. 6.
- b. W dniu **31 sierpnia 2024 roku** w godz. 11:00-17:00, zgłoszenie się wraz z paragonem/paragonami, (wymienne dowodem zakupów) do Stanowiska Promocji w FW, okazanie dowodu zakupów, wypełnienie protokołu odbiorczego i odebranie Prezentu. Wielokrotność kwoty 150 PLN brutto na maks. 2 paragonach nie uprawnia do odbioru więcej niż 1 nagrody.

**5. Zakupy dokonane w dniu 31 sierpnia 2024 roku umożliwiają odebranie Prezentu w dniu dokonania zakupów.**

6. Z Promocji wyłączone są:

dowody zakupu alkoholu, wyrobów tytoniowych w tym również e-papierosów oraz produktów IQOS, wyrobów leczniczych (lekarstw i farmaceutyków), zakładów w grach liczbowych i losowych, doładowań typu prepaid, doładowań telefonów,

- a. transakcje dokonane w następujących punktach: placówki bankowe, kantory wymiany walut,
- b. jak również transakcje zapłaty za indywidualne rachunki (typu gaz, prąd, telefon i in. media, raty, kredyty/pożyczki),
- c. transakcje wpłat i wypłat z bankomatów/wpłatomatów.

7. Nie będą uznawane za spełniające wymóg Regulaminu dowody zakupów tj.:

- a. Paragony nie będące: wydrukami z kas fiskalnych.
- b. Nie stwierdzające ostatecznego nabycia towaru lub usługi (takie jak potwierdzenia wpłat z tytułu zawartych umów przedwstępnych, umowy przedwstępne i/lub warunkowe, zamówienia, noty zaliczkowe i zadatkowe, faktury pro-forma, wydruki potwierdzające dokonanie płatności kartą płatniczą).
- c. Wystawione w placówce innej niż Sklep objęty Konkursem, znajdujący się na terenie Centrum.

8. W przypadku pojawienia się na dowodach zakupu towarów wyłączonych z Promocji, o których mowa powyżej, łączna wartość dowodów zakupu zostanie pomniejszona o wartość tych wyrobów. Jeżeli po odjęciu ww. kwoty spełnione zostaną warunki zapisane w §2, dowody zakupu zostaną dopuszczone do Promocji.

9. W przypadku powzięcia przez Organizatora wątpliwości co do autentyczności paragonu/faktury wydanie Prezentu może zostać wstrzymane do momentu potwierdzenia oryginalności lub pochodzenia dowodu zakupu.

**10. Za maksymalnie dwa dowody zakupu na łączną kwotę min. 150 PLN brutto Organizator przyznaje jeden Prezent.**

11. Uczestnikiem Promocji można być maksymalnie **raz w ciągu jednego dnia trwania akcji** wydawania Prezentów (odebrać jeden Prezent w ciągu jednego dnia trwania akcji wydawania Prezentów) tj. w dniu 31 sierpnia 2024 r.

12. Pracownik Organizatora (Hostessa) na Stanowisku Promocji stempluje paragon/Fakturę VAT na podstawie, którego zostanie wydany Prezent, w celu wyeliminowania paragonu/Faktury VAT z kolejnego udziału w Promocji.

13. **Stanowisko Promocji, czynne będzie w dniu 31 sierpnia 2024 r. w godz. 11:00-17:00.**

14. Odbiór Prezentu należy potwierdzić podpisem na protokole. Protokół odbioru Prezentu zawiera dane osobowe w postaci: imienia i nazwiska, miasta zamieszkania, numeru paragonu, kwoty paragonu oraz nazwy sklepu, w którym dokonano zakupów.

15. **Niniejsze zasady, rodzaj Prezentu, kolorystyka, marka produktu – nie podlegają negocjacji.**

16. **§ 2 Pkt. 16-32** niniejszego Regulaminu określają zasady wzięcia udziału w Konkursie „**ZWAŻ WYPRAWKĘ**” o dodatkowy Prezent (1 karta podarunkowa o wartości 250 PLN do Księgarni Świat Książki). Uczestnik po odebraniu prezentu gwarantowanego może dobrowolnie zgłosić się do Konkursu „**ZWAŻ WYPRAWKĘ**”. **Konkurs odbywać się będzie w Punkcie Obsługi Akcji w dniu 31 sierpnia w godz. 11:00-17:00.**

17. Uczestnik może podjąć próbę wykonania zadania wyłącznie raz na jednym dowodzie zakupów i raz w ciągu całego czasu trwania Konkursu (tj. 31 sierpnia).

18. Zgłoszenie może nastąpić tylko w dniu 31 sierpnia podczas udziału Uczestnika w Promocji, maks. do godz. 17:00. Zgłoszenia nie można odciągnąć w czasie. W momencie zamknięcia Stanowiska Promocji, Uczestnik traci możliwość wypełnienia formularza konkursowego.

19. Po rozpoczęciu zadania - Konkursu, czynności tej nie można wstrzymać lub odłożyć w czasie. Wstrzymanie zadania, odejście Uczestnika od stanowiska lub łamanie zasad Konkursu, równoznaczne jest ze zrezygnowaniem z Prezentu i udziału w Konkursie.

20. Uczestnik zostanie poproszony o wypełnienie formularza konkursowego zawierającego dane osobowe w postaci: imienia i nazwiska, miasta zamieszkania, numeru telefonu oraz godziny zgłoszenia formularza konkursowego do Konkursu.

21. **Zadanie konkursowe polega na spakowaniu szkolnego plecaka wykorzystując dostępne, przygotowane przedmioty na Stanowisku Promocji, tak aby plecak z zawartością ważył dokładnie 4,20 kg. Czas na wykonanie zadania to 30 sekund. Po zakończeniu czasu, hostessa poinformuje Klienta, jaką wagę uzyskał jego plecak i wpisze ją do formularza konkursowego, dodatkowo zostanie wpisana także godzina zgłoszenia.** Dodatkowo Hostessa złoży podpis oraz pieczętkę w formularzu konkursowym.

22. Uczestnik odpowiada za poprawne wypełnienie formularza konkursowego, podanie oraz poprawność i kompletność danych.

23. W przypadku niedopełnienia przez Uczestnika formalności lub niepodania niezbędnych danych wskazanych w formularzu konkursowym, formularz jest nieważny i zostaje wyeliminowany z puli formularzy konkursowych. Tym samym formularz konkursowy nie weźmie udziału w procesie wybrania najlepszego wyniku w zadaniu konkursowym.

24. Za właściwą wagę w Konkursie (najbardziej zbliżoną właściwą wagę) uważa się wagę poniżej, jak i powyżej właściwej wagi 4,20 kg (przykład – zarówno waga 4,21 kg, jak i waga 4,19 kg jest najbliższa właściwej wadze).

25. Weryfikacji poprawności kuponów konkursowych oraz wyboru 1 najbardziej zbliżonego wyniku dokonuje Komisja Konkursowa oddelegowana przez Organizatora. Komisja dokona wyboru 1 Uczestnika, którzy najtrafniej wykona zadanie konkursowe.

26. W przypadku, kiedy będzie więcej niż 1 Uczestnik, który wykona najtrafniej zadanie konkursowe, za wygranego uważa się uczestnika, który najwcześniej wypełnił formularz konkursowy.

27. **Organizator w dniu 31 sierpnia około godz. 17:15** skontaktuje się telefonicznie (dane z formularza konkursowego) z 1 Uczestnikiem Konkursu, który wykonał najlepiej zadanie konkursowe w celu poinformowania ich o wygranej oraz odbiorze Nagrody.

28. W przypadku braku kontaktu (Organizator podejmie 3-krotnie próbę skontaktowania się telefonicznie) lub możliwości stawienia się Uczestnika Konkursu, nagroda przechodzi na kolejnego Uczestnika z listy rezerwowej. W przypadku niestawienia się Uczestników z listy rezerwowej, Nagroda

przechodzi na rzecz Fundatora nagród.

29. Zwycięzca będzie mógł odebrać nagrodę w terminie późniejszym **do 10 września 2024 roku w Biurze Administracji FERIO WAWER w dni robocze, w godzinach: 9:00-17:00.**

30. Zwycięzcy zobowiązani są przed otrzymaniem nagrody okazać dokument potwierdzający tożsamość zgodną z tą, która została wpisana do kuponu konkursowego (imię i nazwisko), a następnie podpisać protokół odbioru nagrody.

31. Nagrodą w konkursie jest: 1 karta podarunkowa o wartości: **250 PLN do Księgarni Świat Książki.**

32. Sposób, termin, zasady oraz inne wytyczne realizacji karty podarunkowej określa odrębnie operator/dostawca usługi.

### § 3

#### ZASADY PRYZYNAWANIA PREZENTÓW

1. W ramach Promocji przyznawane są następujące Prezenty:

- za zakupy **na kwotę min. 150 PLN brutto na maksymalnie dwóch paragonach ze sklepów FW, do wyboru z dostępnych puli - szkolny prezent.**

2. Liczba i rodzaj Prezentów do otrzymania podczas Promocji jest następująca:

31 SIERPNIĄ (SOBOTA) 2024 ROKU, W GODZ. 11:00-17:00	
PREZENT:	LICZBA PREZENTÓW:
Piórnik z wyposażeniem	50 szt.
Zestaw 4 zeszytów	50 szt.
Zestaw sportowy: worek + bidon	50 szt.
Worek szkolny z wyprawką	17 szt.
<b>SUMA PREZENTÓW: 167 szt.</b>	

3. Całkowita liczba Prezentów jest ograniczona i wynosi 167 sztuk.

4. Organizator gwarantuje przyznanie Prezentu każdej osobie, która spełni wymogi Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że **po wyczerpaniu puli Prezentów określonej w pkt 2 i 3 § 3 oraz tematyki danego produktu, Prezenty nie przysługują nikomu, choćby spełnił wszystkie kryteria.**

Po wyczerpaniu prezentów z danej puli, Uczestnik może wybrać prezent z kolejnej dostępnej puli.

5. Nie można zastrzec szczególnych właściwości Prezentu, koloru ani wymienić go na inny.

6. Uczestnik nie może otrzymać w zamian za Prezent ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.

7. W momencie odbioru Prezentu Uczestnik powinien dokonać oględzin Prezentu. Odbiór Prezentu oznacza potwierdzenie, że jego stan nie budzi zastrzeżeń. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wady Prezentu, które nie powstały z jego winy.

8. Prezenty niewydane w dniu Promocji pozostają w dyspozycji FW.

### § 4

#### REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie przez cały czas trwania Promocji i w ciągu 7 dni od daty zakończenia Promocji tj. do 7 września 2024 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez Organizatora.

2. Pisemna reklamacja powinna zawierać Oświadczenie Zwycięzcy zawierające:

- a) Zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu rozpatrzenia reklamacji, o treści:  
*„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach związanych*

*z rozpatrzeniem reklamacji, dotyczącej Promocji „Back to School” przez administratora danych osobowych – About Aneta Jeżyna - Becela i Agnieszka Ostrowska -Gołąb Sp. J., z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 WARSZAWA.*

*Wiem, że podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji oraz że mam prawo dostępu do moich danych, żądania ich usunięcia oraz do ich poprawiania.”*

3. Reklamacje powinny być przesyłane na adres mailowy: [biuro@about-pr.pl](mailto:biuro@about-pr.pl).

4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

## § 5

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Osoba zgłaszająca swoje uczestnictwo w Promocji wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1500, ze zm.)

2. Dane osobowe przetwarzane będą w zakresie i celach związanych z przeprowadzeniem Promocji, w tym:

a. **wyłącznie na potrzeby akcji do celów księgowych (skarbowych).**

b. realizacji Promocji, w tym w celu przekazania Prezentu (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes organizatora),

c. wypełnienia obowiązków formalnych (podstawa prawna: wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na organizatorze),

d. rozpatrzenia reklamacji (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes organizatora),

e. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes organizatora).

3. Przystępując do Promocji Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że administratorem danych osobowych, w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, podanych przez niego w związku z udziałem w Promocji jest Organizator – About Aneta Jeżyna-Becela i Agnieszka Ostrowska – Gołąb Sp. J., Podanie danych jest dobrowolne. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania.

4. Podanie danych jest dobrowolne, przy czym stanowi warunek udziału w Promocji, co oznacza, że ich niepodanie lub brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia udział w Promocji.

5. Dane Uczestników będą przechowywane przez czas trwania Promocji oraz okres dochodzenia roszczeń związanych z uczestnictwem w Promocji.

6. Dane Laureatów będą przechowywane przez czas trwania Promocji oraz okres 5 lat od daty ich przekazania, ze względu na wymogi Urzędów Skarbowych.

7. Organizator oraz Zleceniodawca nie ponoszą odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika niewłaściwego adresu lub innych danych osobowych.

8. Każdej osobie przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

9. Administrator Danych Osobowych nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną utratę danych osobowych Uczestników Promocji z powodu siły wyższej.

## § 6

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin Promocji dostępny jest do wglądu na Stanowisku Promocji w FW.
2. Organizator oraz Zleceniodawca zastrzegają sobie prawo zamieszczenia skróconego opisu zasad przeprowadzenia Promocji na materiałach reklamowo-promocyjnych. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
4. Ewentualne spory powstałe na tle wykonania zobowiązań z Promocją będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
5. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zapoznanie się Uczestnika z Regulaminem i zaakceptowanie jego warunków.